



adisur

ASOCIACIÓN DE  
DISCAPACITADOS  
DEL SUR  
(ADISSUR)

PLAN DE  
COMUNICACIÓN

---

## Índice

1. Contextualización .....	2
2. Definición de objetivos.....	3
3. Definición del público objetivo .....	4
4. El mensaje .....	5
4.1 Ubicación.....	5
4.2 Servicios.....	7
4.3 Equipo multidisciplinar .....	13
5. Las acciones.....	13

## 1. Contextualización

La **Asociación de Discapacitados del Sur, ADISSUR**, se constituye el 24 de junio de 2008 en San Bartolomé de Tirajana, como una entidad privada, sin ánimo de lucro, de carácter benéfico-asistencial, de duración indefinida, que surge por razones de solidaridad social, como grupo presente en la sociedad para defender los derechos de las familias con **“hijos/as con discapacidad intelectual”** y para promover su desarrollo personal y la plena integración social. Principalmente tiene por objeto promover y realizar programas, servicios y actividades que contribuyan a la mejora de la vida de las personas con diversidad funcional intelectual y la de sus familias, con la mayor calidad posible.

La Asociación ADISSUR, goza de personalidad jurídica propia y plena capacidad, jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines, de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 35 del Código Civil y, se registró por la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación, la Ley 4/2003, de 28 de febrero, de Asociaciones de Canarias, la legislación de general aplicación y demás disposiciones complementarias y por los Estatutos, hallándose debidamente inscrita en el Registro de Asociaciones de Canarias y en cualquier otro que le sea de aplicación.

ADISSUR ha ido creciendo de manera exponencial, hasta conseguir no sólo

posicionarse como una entidad referente en la isla de Gran Canaria, sino además establecerse a finales del 2016 en Tenerife, expandiéndose y dando respuesta a la necesidad existente en el sur de la isla, principalmente, en el municipio de Guía de Isora.

## 2. Definición de objetivos

Para definir los aspectos sobre los que se centra el plan de comunicación, se establecen objetivos comunicativos concretos, cuyos resultados pueden ser evaluados a corto, medio y largo plazo; dichos objetivos son planteado tanto para la isla de Gran Canaria como para a isla de Tenerife.

- a) Mejorar el proceso de comunicación con las familias de los/as usuarios/as.
- b) Generar confianza y credibilidad con las familias de los y las usuarios y usuarias que forman parte de la asociación.
- c) Conseguir mayor difusión de los servicios que brinda la asociación en los medios de comunicación.
- d) Fomentar la interacción de los/as seguidores y seguidoras de redes sociales.
- e) Realizar difusión de la entidad con el fin de dar a conocer los servicios que se brindan.
- f) Conseguir ingreso de nuevos/as usuarios y usuarias.

### 3. Definición del público objetivo

El público al que va dirigido el Plan de Comunicación desarrollado por la Asociación Adissur se clasifica en cuatro grupos. Esta clasificación se realiza en función del nivel de relación que se presenta con la asociación.

a) Público activo:

Conjunto de personas que se encuentran vinculadas directamente con la asociación.

Se hace referencia, por tanto, a los/as usuarios/as, así como familiares, junta directiva, trabajadores/as, personas voluntarias, alumnos/as en prácticas.

b) Público informado:

Conjunto de personas que no se encuentran vinculadas directamente con la asociación, pero están informados y sensibilizados de los servicios y actuaciones que se realizan.

Se atañe a personas que presenten diversidad funcional y no formen parte de la asociación, así como sus familiares, personal sanitario del entorno donde se encuentra ubicado cada centro, al igual que empleados/as de comercios cercanos...

c) Público latente:

Este público está formado por personas con edades comprendidas entre 18 y 50 años de edad que puedan mostrarse interesados sobre la labor que se realiza en la asociación, pero no han obtenido información previa sobre los servicios o actuaciones que se llevan a cabo.

En este sector se alude a estudiantes de secundaria, estudiantes universitarios, personas asociadas a otras organizaciones sin ánimo de lucro...

d) No público:

Este grupo está formado por personas que no ha mostrado interés por temas de índole social.

De la anterior clasificación se puede concluir que el plan de comunicación de la Asociación Adissur debe potenciar su capacidad de influencia sobre el público activo, fomentando su participación dentro de la asociación para convertir su público activo en agentes de comunicación pública.

## 4. El mensaje

La Asociación Adissur, tal y como se ha indicado anteriormente, ha ido creciendo de manera exponencial, hasta conseguir no sólo posicionarse como una entidad referente en la isla de Gran Canaria, sino además establecerse a finales del 2016 en Tenerife, expandiéndose y dando respuesta a la necesidad existente en el sur de la isla, principalmente en el municipio de Guía de Isora.

### 4.1 Ubicación

En la isla de Gran Canaria se pueden encontrar cuatro sedes de la entidad. A continuación, se procede a indicar la ubicación de cada una de ellas.

#### Sede Social en Santa Lucía de Tirajana:

- Ubicación: Centro de Colectivos el Zaguán, Local nº 4, Módulo I.
- Dirección: C/ Colón, nº 22 esquina a C/ Isla Graciosa, s/n.
- Localidad: Vecindario.
- Municipio: Santa Lucía de Tirajana.
- Código postal: 35110.

Sede Social en Las Palmas de Gran Canaria:

- Ubicación: Asociación de Vecinos San Pedro Mártir
- Dirección: C/ Farmacéutico Miguel Padilla, nº 6
- Localidad: Urbanización Sansofé
- Municipio: Las Palmas de Gran Canaria
- Código postal: 35012

Sede Social en la Villa de Agüimes:

- Ubicación: Casa de La Cultura de Montaña Los Vélez, Planta Baja Local 1
- Dirección: C/ Azucena, nº 8
- Localidad: Montaña Los Vélez
- Municipio: Villa de Agüimes
- Código Postal: 35269

Sede Social en Teror:

- Ubicación: Centro ocupacional.
- Dirección: C/ Canónigo Miguel Suárez, 6
- Localidad: Teror
- Municipio: Teror
- Código Postal: 35330

En la isla de Tenerife se pueden encontrar dos sedes, a continuación, se detalla la ubicación de cada uno de los centros.

Sede Social en Guía de Isora:

- Ubicación: Centro Cultural de Guía de Isora.
- Dirección: Avenida Isora, S/N.
- Localidad: Guía de Isora.

- Municipio: Guía de Isora.
- Código Postal: 38680.

#### Sede Social en Tejina de Isora:

- Ubicación: Centro Cultural de Tejina de Isora.
- Dirección: C/ Corazones de Tejina, S/N.
- Localidad: Tejina de Isora.
- Municipio: Guía de Isora.
- Código Postal: 38685

## 4.2 Servicios

Adissur ofrece servicios/actividades, tanto dirigidas a las personas con diversidad funcional intelectual, siendo usuarias directas, como a sus familias que se convierten en beneficiarias indirectas. Esto es posible, ya que los servicios que se ofrecen tienen que ver mayoritariamente con la atención directa a las personas con diversidad, pero acudir a los mismos permite que las familias disfruten de un tiempo de respiro y, por tanto, mejore su calidad de vida.

En relación con los servicios que presta nuestra entidad, nos encontramos con el Servicio de Ocio Inclusivo y Tiempo Libre, Deporte Adaptado, el Servicio de **Logopedia**, el **Servicio de Apoyo Escolar** y el **Servicio de Atención y Orientación Familiar** para personas con diversidad funcional intelectual, y que se explican detalladamente a continuación:

#### Servicio de Apoyo y Atención Familiar:

Llevado a cabo por la figura de la Trabajadora Social, siendo un punto esencial, que comienza en la toma de contacto con las familias que acuden

para conocer por primera vez el recurso y que continúa con una atención directa personalizada, por la que se les ofrece:

- Servicio de información, orientación, asesoramiento, apoyo y seguimiento: es un servicio básico, por el que se trata de proporcionar, desde una atención personalizada, un espacio de escucha, apoyo emocional y asesoramiento en derechos sociales, trámites y ayudas socioeconómicas. Además, el/la profesional ha de mantener relaciones de coordinación con los recursos del entorno, para poder manejar información acerca de la realidad social y orientar y/o derivar a familiares y usuarios/as hacia los mismos. Es un servicio que se desarrolla de manera constante con las familias y de forma paralela al trabajo que se realiza con los usuarios/as con diversidad funcional intelectual, partiendo de los propios recursos y fortalezas, respetándolas y atendiendo a sus necesidades.

-Servicio de Escuela de Familias, para figuras de referencia (Madres, Padres, Cuidadores, Tutores, Otros familiares): pretende que tras la detección de necesidades o demandas de información y/o formación por parte de las familias, el equipo técnico profesional de la entidad ofrezca de una manera conjunta y activa sesiones de formación dirigidas a aquellas personas implicadas en el cuidado, educación y/o acompañamiento de las personas con diversidad funcional intelectual.

### Servicio de Ocio y Tiempo libre para personas con diversidad funcional intelectual:

Desempeñado por los/as técnicos/as de atención directa (monitores/as y cuidadores/as), pretende que las personas con diversidad funcional participen

en actividades de ocio inclusivo, tanto diseñadas y ejecutadas en la entidad, como las de oferta comunitaria, con el objetivo de que se de cumplimiento al derecho de disfrutar de su tiempo libre, guiados por profesionales que les ayudan a desarrollar y reforzar sus capacidades, adquirir nuevas habilidades socio-comunicativas y fomentar su inclusión y convivencia en la sociedad. El servicio se presta a través de dos vías:

- Actividades de Ocio y Tiempo Libre: Consisten en el desarrollo de sesiones que siguen una rutina general, incluyendo talleres programados y actividades externas. Los talleres tienen como finalidad el fomento de la autonomía de las personas con diversidad. Se presenta una gran variedad (talleres de manualidades, cocina, jardinería, tránsito a la vida adulta, pintura, música, teatro, etc.), en los que se trabajan diferentes áreas (memoria, concentración, creatividad, comunicación, motricidad, etc.). A su vez, se combinan con actividades en la cancha, calle u otros recursos, en las que se trabajan principalmente la actividad física del usuario/a y el ocio inclusivo (actividades deportivas, natación, paseos, etc.), interactuando con los demás y haciéndoles partícipes de la realidad, así como el refuerzo de la autonomía personal, frente a situaciones de la vida cotidiana (manejo de dinero, acceso a establecimientos, educación vial, etc.).
- Salidas/ Excusiones: Se trata de actividades culturales o de ocio, que se desarrollan de manera puntual y se incluyen en el calendario mensual de actividades. En algunos casos contando con la participación de las familias, otras entidades o personas que quieran participar en estas salidas, fomentando así el ocio inclusivo.

## Servicio de Estancias de Respiro Familiar

Esta actividad es de gran importancia, pues aúna la finalidad de las actividades de ocio y el apoyo a las familias, teniendo como beneficiarios directos a las personas con diversidad usuarias que disfrutan de ella, así como a sus familiares, pues les permite tener la posibilidad de disponer de los períodos de tiempo necesarios para generar una dinámica familiar normalizada, evitando situaciones de estrés y facilitando la descarga de esfuerzo constante entre los familiares. Al igual que el Servicio de Ocio, es desempeñado por Técnicos de Atención Directa.

-Estancias de fin de semana: consiste en estancias en apartamentos/ bungalós, de viernes (en periodo vacacional a partir de las 12:00 y el resto del año de las 17:00) hasta el domingo (normalmente por la tarde), con monitores/as y/o cuidadores/as. Estas actividades tienen un carácter especial, dado que se cubren las necesidades básicas de las personas usuarias, se les aporta un aire diferente, fuera de su rutina, con un aire vacacional y de ocio, aportando a su vez a las familias descanso, tranquilidad y aliviándolas de la sobrecarga que tienen por el cuidado que requieren las personas con diversidad funcional intelectual. Además, con este servicio se pretende potenciar la autonomía personal, a través de actividades domésticas, de higiene, etc.; y la adquisición de habilidades socio-comunicativas.

-Servicio de apoyo puntual o respiro por horas: se trata de un servicio que tiene como objetivo apoyar a las familias en casos puntuales, en los que esta requiere la presencia de un profesional que cuide del usuario/a mientras la familia hace gestiones, acude al médico o se le presenta

alguna urgencia. Por ser de carácter especial, requiere de organización previa para el desplazamiento al domicilio o, en caso de urgencia, será ejecutado en el propio centro en horario de trabajo.

### **Servicio de Logopedia y Refuerzo Escolar:**

La comunicación para cualquier persona es una parte muy importante de la vida, ya que con ella nos relacionamos con los demás de manera verbal y no verbal, mediante el habla, la escritura o los gestos. Cuando estas actividades cotidianas se ven afectadas por un trastorno del lenguaje, tanto si es el único trastorno que presente, como si deriva de una discapacidad intelectual, nos enfrentamos a un problema social al que hay que dar respuesta.

Para ello, a través del servicio de logopedia se pretende realizar diagnóstico, prevención y tratamiento en las alteraciones de la comunicación humana, manifestados a través de las patologías y alteraciones de la voz, el habla, el lenguaje (oral, escrito y gestual, la audición y las funciones orofaciales) de las personas con diversidad funcional intelectual, siendo tanto niños/as como adultos/as.

### **Acciones Transversales:**

Para el desarrollo de la actividad diaria, la entidad pone en marcha una serie de acciones que, de manera transversal, tienen un impacto en todos los servicios que se ofrecen:

-Atención Temprana: Según el Libro Blanco de la Atención Temprana (2000), se entiende por esta “el conjunto de intervenciones, dirigidas a la

población infantil de 0 a 6 años, a la familia y al entorno, que tienen por objeto dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los/as niños/as con trastornos en su desarrollo o que presentan riesgo de padecerlos”. Es muy importante aportar los recursos necesarios a la intervención en esta corta etapa de vida de cada niño/a, debido a que en este periodo de tiempo se determinan las potencialidades de cada usuario/a, además, es una manera de prevención en las alteraciones del desarrollo. Desde Adissur, se atiende a personas desde los 3 años de edad desde el Servicio de Ocio y Tiempo Libre y el Servicio de Logopedia y Refuerzo Escolar.

-Transporte: se cuenta con un servicio de traslados con transporte adaptado, tanto para la realización de las actividades diarias, como las actividades de respiro y las salidas, ya que resulta esencial debido a las dificultades de accesibilidad que presenta la población de la zona.

-Difusión y Sensibilización: Organización y participación en charlas, stands informativos, talleres, Jornadas, etc., en las que se muestre o se haga entrega de material explicativo sobre el presente Proyecto y la labor de la entidad (Trípticos, Carteles, Vídeos, Presentaciones...), tanto para informar sobre el recurso para personas interesadas en acudir, como para concienciar y sensibilizar en relación a la diversidad funcional intelectual, especialmente en relación a las dificultades de inclusión social, la escasez de recursos y la doble discriminación que sufren las personas con diversidad funcional intelectual en relación al género, entre otros aspectos.

### 4.3 Equipo multidisciplinar

La Asociación Adissur cuenta con un equipo multidisciplinar cualificado para brindar los servicios de la mejor manera para llevar a cabo una adecuada intervención. Además, dichos profesionales trabajan de manera constante y directa con criterios profesionales y con visión de mejora.

A continuación, se muestra una tabla resumen que indica las diferentes categorías profesionales específicas de cada isla.

Gran Canaria	Tenerife
Trabajadora Social	Trabajadora Social
Maestra de educación especial	Logopeda
Maestra de audición y lenguaje	Integrador/a Social
Monitor deportivo	Monitora de educación y tiempo libre
Monitora - Educadora	Cuidador/a
Cuidador/a	
Integrador/a Social	

## 5. Las acciones

Asociación Adissur cuenta con diferentes herramientas de comunicación on – line, las cuales son plataformas de información y difusión en internet. A continuación, se procede a explicar cada una de ellas.

- Página Web: [www.adissur.com](http://www.adissur.com)

La página web de la asociación se encuentra en estado de actualización, ya que con el fin de incrementar el nivel de interactividad de la página web con el/la

usuario/a y proporcionar un uso más intuitivo, se ha propuesto un nuevo diseño más visual de la asociación.

- Redes sociales:

- ❖ Facebook: <http://www.facebook.com/AsociaciónAdissur>

Facebook es una de las redes sociales que tiene la asociación, fue creada en el año 2008. El perfil de la asociación es activo, ya que cada semana se realizan publicaciones de las actividades que se desarrollan, tanto en los centros de la isla de Gran Canaria como en los de Tenerife.

- ❖ Twitter: <https://twitter.com/adissur>

Twitter es otra red social que la asociación tiene, esta fue creada en el año 2011, pero ha estado inactiva hasta comienzos del presente año 2018. Este perfil se empleará, principalmente, para publicar contenidos de recordatorios o de promoción de eventos de las actividades desempeñadas por la asociación.

- ❖ Instagram: <https://instagram.com/adissur1>

Instagram es una red social dónde se pueden ir subiendo fotos y videos de todas las actividades que realizan los chicos y chicas con ayuda de los monitores y monitoras, además de los carteles informativos sobre las actividades que se van a realizar.

Por otro lado, para lograr impacto social, es necesario llevar a cabo estrategias y acciones comunicativas que favorezcan el cumplimiento de los objetivos establecidos. Las acciones que se llevan a cabo en la Asociación Adissur son las siguientes:

- Notas de prensa/ cuñas publicitarias.

Son el soporte de comunicación básico para la difusión de la entidad. Son



...cualificado como logopedas o maestros en educación especial. Es necesario, porque las personas con diversidad funcional en su tiempo libre no tienen hueco de manera social que los acoja. Realizamos actividades de martes a sábado por la tarde de forma complementaria a centros educativos. Dentro de la sede, con manualidades, pinturas o música, y externas como salidas a centros comerciales o parques, para trabajar la normalización con la sociedad.

**¿Abarcan usuarios con todo tipo de diversidad funcional?**

No tenemos límites. La mayoría de usuarios actuales sufren retraso madurativo severo, autismo, TGD o TDAH, pero no nos cerramos a nada y contamos con personal muy cualificado para abarcar cualquier discapacidad intelectual.

**¿Dónde trabajan?**

Tenemos sede en Vecindario y en la capital, porque son puntos diferentes que cubren grandes comarcas. Estamos en un momento de difusión y trabajando en grandes distritos como Telde. Hemos estado en varios centros del municipio, por último en el IES Lomo de La Herradura para dar una charla a alumnos de un programa de formación profesional básica adaptada. Fue una novedad, puesto que interactuamos directamente con los posibles usuarios de nuestros servicios, los mismos que les ofrecemos.

**¿En qué se distingue su oferta?**

Principalmente, en que no tenemos el concepto de guardería relacionado con el ocio, que queremos ir más allá y, por ello, tratamos el ocio inclusivo con técnicas terapéuticas. No buscamos tanto ocupar el tiempo libre, como trabajar la integración y la normalización social de la que hemos hablado.

re  
miti  
da  
s a  
los  
me  
dio  
s  
de  
co  
mu  
nic  
aci  
ón  
de  
ám

bito comarcal. A continuación, se muestran algunos ejemplos de actuaciones que se han llevado a cabo.

- 1) Entrevista en el Diario de la Provincia.

## 2) Entrevista en Radio Sur Adeje

Hoy hemos tenido el placer de seguir con la difusión de nuestro proyecto de ADISSUR Tenerife, en una segunda invitación a la Radio Isora, con una entrevista (minuto 9:42) con la que se pretende recordar qué ofrecemos e invitarles a que visiten nuestra sede, en el Centro Cultural de Tejina de Isora o que contacten en el teléfono: 600687371.

No duden en compartir nuestras publicaciones y seguir el facebook de Radio Isora.

Buenas noches a tod@s.



## 3) Publicidad en el Periódico Digital Sur

**eldigitalsur**  
- PERIODISMO A PIE DE CALLE DESDE 2007

INICIO ARONA ADEJE GRANADILLA GUÍA DE ISORA SAN MIGUEL SANTIAGO DEL TÍDDE ARICO

LO ÚLTIMO ENERO 27, 2017 | SENTENCIAS DEL CASO ARONA

HOME TENERIFE SUR GUÍA DE ISORA

### Adissur, nuevo recurso de apoyo a la capacidad reducida

TOPICS: Adissur Asociaciones Capacidad Reducida Servicios Sociales

SIGUENOS!

El Digital Sur  
2138 Me gusta

Me gusta esta página

A 3 amigos les gusta esto.

El Digital Sur ha compartido un enlace.  
Ayer a las 18:00

Sentencias del Caso Arona - eldig...  
José Alberto González Revérón fue sentenciado a 17...

#### 4) Publicidad en el Periódico Digital del Ayuntamiento de Guía de Isora.



### Adissur continúa su implantación en Tenerife

16 febrero, 2018

**Más de un año después de su puesta en marcha en Tenerife, la asociación de apoyo a personas con diversidad funcional y sus familias amplía personal y oferta para 2018.**



La asociación Adissur es un ente civil que presta servicios de atención integral para personas con diversidad funcional y apoyo a sus familias. Comenzó su andadura en Gran Canaria en el año (2008) y desde 2016 desarrolla su actividad en Tenerife, en las instalaciones cedidas por el Ayuntamiento de Guía de Isora.

Tras un intenso primer año, este 2018 comienza con la ampliación de la plantilla, gracias a la ejecución del proyecto "Servicio de atención integral para familias y personas con discapacidad intelectual", que es cofinanciado por el Servicio Canario de Empleo y el Servicio Público de Empleo Estatal. Para ello Adissur cuenta con una serie de profesionales (trabajadora social, logopeda, monitora y cuidadores) que imparten todo tipo de talleres, musicoterapia, psicomotricidad y actividades deportivas, como piscina y gimnasio, con el máximo estándar de calidad. El objetivo de la organización es aumentar la autonomía personal de los usuarios y su tránsito a la vida adulta. Además, organiza estancias de respiro familiar de viernes a domingo.

Según la concejala de Servicios Sociales, Cathaysa Vargas, "es fundamental la colaboración entre organizaciones de este tipo y el Ayuntamiento para reforzar los recursos de atención a la discapacidad con los que ya contamos y ampliar el número de familias que pueden beneficiarse de ello".



La responsable de Adissur en Tenerife, Ilenia Marichal, destaca que "es la única asociación de este tipo implantada en la comarca. Es necesario que nos demos a conocer porque el trabajo que realizamos se traduce en la mejora personal y anímica de los usuarios". La Monitora-Educadora Noelia Martínez valora "el cambio que para las personas con diversidad funcional supone la pertenencia a un grupo, el sentimiento que eso les despierta y la utilidad que supone en su aprendizaje".

#### 5) Entrevista en Radio Tagoror



- Mesas informativas:

La instalación de mesas informativas en los centros de salud y en los comercios donde exista mayor tránsito de personas es una alternativa a través de la cual se brindará a todos y todas los/as interesados/as la información oportuna sobre la asociación sus fines y servicios.

A continuación, se muestran imágenes de las diferentes acciones que se han llevado a cabo en la asociación, tanto en la isla de Gran Canaria como en la isla de Tenerife.

1) Gran Canaria:





2) Tenerife:

